

Hausordnung

Liebe Gäste,

Wir heissen Sie herzlichst willkommen in unseren Gästehaus und möchten Sie gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen.

Eigentlich ist mit einem Satz das Wichtigste gesagt:

Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste nicht gestört werden.

Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das Gästehaus berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Für dadurch ggf. nicht in Anspruch genommene Leistungen werden Stornogebühren fällig.

ZIMMER / SPEISEN

- Wir bitten Sie Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Hotel zu nehmen und Lärm und andere Störungen vor allem ab 22.00 Uhr unbedingt zu vermeiden.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer sofort zu melden.
- Die Hotelleitung haftet nicht für gestohlene oder verloren gegangene Wertsachen.
- In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten Bügeleisen usw. Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es nicht erlaubt, warme Speisen und warme Getränke im Zimmer zuzubereiten.
- **Ferner können wie aus hygienischen Gründen nicht gestatten, Essen mit auf die Zimmer zu nehmen. Grundsätzlich ist der Verzehr von Lebensmitteln im Zimmer nicht gestattet.** Verschmutzungen im Zimmer die vom Gast durch Speisen und/oder Getränke verursacht wurden, werden auf Kosten des Gastes wieder beseitigt. Das betrifft auch Verpackungen, Umkartons und insbesondere Leergut. Verunreinigungen, die nicht mehr zu reinigen sind wie in Matratzen, auf dem Teppich oder auch an Möbel, werden dem Gast zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.
- **Wird festgestellt, dass in den Zimmern gekocht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 200,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer für mindestens zwei Tage auf Verursacherkosten zum Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können.**
- Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Bitte achten Sie jedoch dennoch selbst auf Sauberkeit in den Räumen, die über die tägliche Routinereinigung hinausgeht. Wir ersuchen um möglichst sauberen Umgang. Außergewöhnliche Verschmutzungen erfordern hohe Reinigungskosten, die leider in Rechnung gestellt werden müssen.
- Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit der Heizung, mit Wasser und elektrischem Strom..

BESUCHER

- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt verwehren. Der Aufenthalt von nicht gemeldeten Personen im Hotelzimmer ist nicht gestattet und wird bei Nichteinhaltung, als Zustimmung des gemeldeten Hotelgastes zur kostenpflichtigen Beherbergung gewertet und mitverrechnet. Jede zusätzliche Person wird anhand des aktuellen Tarifs für Erwachsene Personen an der Rezeption verrechnet. Die Nichtbeachtung kann zum sofortigen Hausverweis führen. Die Kosten sind vom Gast / vom Verursacher zu tragen.

SICHERHEIT

Aus Sicherheitsaspekten ist die Haustüre ständig geschlossen zu halten.

- Hauseingänge, Treppen und Flure sind als Fluchtwege grundsätzlich freizuhalten. Davon ausgenommen ist das Abstellen von Kinderwagen, Gehhilfen und Rollstühlen, soweit dadurch keine Fluchtwege versperrt und andere Gäste unzumutbar behindert werden.
 - In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Tauchsieder, Kochplatten Bügeleisen usw. .
 - Bei Verlust des Hotelschlüssels, stellen wir Ihnen den Betrag in Höhe von 2.000 € als Entschädigung in Rechnung
- Der Parkplatz, der Eingangsbereich und die Flure werden rund um die Uhr videoüberwacht. Bei Verstößen gegen die Hausordnung werden wir das Videomaterial aus.

RAUCHEN

- Im gesamten Hotelbereich ist offenes Feuer, und, Kerzen anzünden untersagt.
 - **Das Rauchen ist im gesamten Hotel generell und ausnahmslos untersagt.**
- Rauchen ist nur im Außenbereich an den Eingangstüren, auf den Balkonen (mit geschlossenen Balkontüren) und im Garten gestattet.
- **Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 200,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer für mindestens zwei Tage auf Verursacherkosten zum Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können.**
 - Manipulieren oder demontieren des Rauchmelders hat zur Folge, dass dieser Rauchmelder gegen einen Pauschalbetrag von 100,- Euro ersetzt wird um die volle Funktionalität unserer Sicherheitseinrichtung wieder herzustellen. Dieser Betrag ist bei Erlangen der Kenntnis sofort in bar fällig und zu begleichen. Sollte sich die Manipulation der Sicherheitseinrichtung erst nach der Abreise des Gasten herausstellen, erhöht sich der pauschale Betrag auf 150,- Euro um den Verwaltungsakt zu kompensieren.
 - Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Mietpreis enthalten.
 - Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind vom Verursacher zu tragen.
- Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand, Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.

TIERHALTUNG

- **Das Mitbringen von Tieren ist generell nicht gestattet. Wird festgestellt, dass trotz Verbot ein Haustier mit aufs Zimmer gebracht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 200,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer zwei Tage auf Verursacherkosten zum Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können.**

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel.

Stand September 2019